

GD-140.07

**COMUNICADO GD\_242\_2024**

Florencia, 09 de abril de 2024

LA ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ S.A. E.S.P. SE PERMITE INFORMAR A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y EN ESPECIAL A LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LOS **MUNICIPIOS DE DONCELLO Y PAUJIL**, QUE EL DÍA 08 DE ABRIL DE 2024 SE PRESENTARON SUSPENSIÓNES NO PROGRAMADAS DEL SERVICIO DEBIDO A FALLOS EN LAS SUBESTACIONES DE POTENCIA.

EN EL MUNICIPIO DEL DONCELLO SE PRESENTÓ SUSPENSIÓN DESDE LAS 5:45 P.M. HASTA LAS 8:30 P.M DEBIDO A UNA FALLA PRESENTADA EN EL INTERRUPTOR 34.5 KV ENTRADA A TRANSFORMADOR DE POTENCIA 34.5/13.8 KV.

ASÍ MISMO, EN EL MUNICIPIO DE EL PAUJIL SE PRESENTÓ SUSPENSIÓN NO PROGRAMADA DESDE LAS 6:15 P.M. DEBIDO A UNA AVERÍA DEL TRANSFORMADOR DE POTENCIA 34.5/13.8 KV CON CAPACIDAD DE 2MVA, QUE DA SERVICIO AL ÁREA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO EN MENCIÓN.

PARA SOLUCIONAR LA CONTINGENCIA PRESENTADA LA EMPRESA HA DISPUESTO UNA IMPORTANTE LOGISTICA DE GRÚAS CAMIONETAS Y PERSONAL ESPECIALIZADO CON EL FIN DE REALIZAR LOS MOVIMIENTOS NECESARIOS DE LOS TRANSFORMADORES DE POTENCIA ENTRE LAS SUBESTACIONES PUERTO RICO, MINAS BLANCAS Y EL PAUJIL. POR ELLO SE PRESENTARÁN SUSPENSIÓNES DE EMERGENCIA EN EL MUNICIPIO DE PUERTO RICO Y ZONA RURAL DE SAN VICENTE EN SECTORES ALEDAÑOS A MINAS BLANCAS.

CONSIDERAMOS QUE LAS ACTIVIDADES SERÁN EFECTIVAS EN LA PRONTA SOLUCIÓN DE LOS EVENTOS PRESENTADOS Y SE ESTIMA DAR SERVICIO AL MUNICIPIO DE EL PAUJIL EN HORAS DE LA NOCHE DEL DÍA DE HOY. RECORDAMOS NUESTRO COMPROMISO EN ATENDER DE MANERA INMEDIATA LAS FALLAS DEL SISTEMA Y TRABAJAMOS DE FORMA PERMANENTE CON EL FIN GARANTIZAR UN SERVICIO DE CALIDAD.



**ING. JAIME ZAPATA FRANCO**  
Gerente de Distribución

**Generadores de desarrollo**

Carrera 1 No. 35-99 Barrio El Cunday - AA. 404 - Florencia Caquetá  
PBX: (608) 4366400 - FAX: 436 6414 Reporte de fallas (608) 436 6413  
Reclamos (608) 4344440 - 3502118707 Rconx WhatsApp 3174474437  
[www.electrocaqueta.com.co](http://www.electrocaqueta.com.co)



Vigilado  
Superservicios