

**ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ S.A. ESP**

NIT. 891.190.127-3

Factura de venta: 000241173138 Período: 2026-05



SC-7246-1 AM-2002306

No. de matrícula
578347702

Para cualquier consulta o pago electrónico

Período facturado		Fecha facturada		Fecha límite de pago		Fecha de suspensión	
01-05-2026 al 31-05-2026		3-jun-26		19-jun-26		20-jun-26	
Nombre y Apellidos		No. de Identidad		Dirección		Nivel de tensión	
SANTOS VARGAS ANA MARIA		24333747		Lote 56 CONDOMINIO SANTA LUCIA		Secundaria	
Clase de servicio		Estrato		Ruta		Municipio	
Residencial - 1		Autogenerador		065-00000541740		Florencia	
Cód. transformador		Cód. circuito		Grupo calif		Serie contador	
5425		20057				23623244	
Vr. Compensación		DIUG		DIU		FIUG	
						FIU	
						HC	
						VC	
						Dt	
						%	
						CEC	

Lectura actual		Lectura anterior		Factor		Consumo		Código observación	
RS 0		0		1		0		Toma Exitosa	
AS 0		0		1		0		Toma Exitosa	

Costo prestación		Ultimos Consumos				$VE_{i,j,n,m,u}=(Exc1_{i,j,m,u}-Imp_{i,j,m,u})*CUV_{n,m,i,j}-[Exc1_{i,j,m,u}*Cv_{m,i,j}]+Exc2_{i,j,m,u}*MC_m$						
CUV=	CUF=	Año	Mes	Activa	Reactiva							
G	325.74	2026	ABR	1400	0	Datos valoración excedente AGPE		Liquidación consumo				
T	38.46	2026	MAR	1473	0			Costo del servicio	\$	-		
D	278.93	2026	FEB	1094	0			Importación Kwh	685.00	Subsidio contribución	\$	-
R	35.12	2026	ENE	1501	0			exportación Kwh	1074.00	Vr. Energía=	\$	-
P	69.40	2025	DIC	1632	0			Consumo facturable kwh	0.00	Liquidación AGPE		
Cv	240.68	2025	NOV	1151	0	Creditos de energía Kwh	685.00	a. Consumo facturable \$	\$	-		
Cf						Costo comercialización (Cv) :	240.68	b. Costo comercialización (Cv) \$	\$	164,892		
Vr Kw (CUV+CUF)	988.33	Saldo acumulado de excedentes				Costo unitario (CU) \$	988.33	c. Excedentes pagados (Mc)\$	-\$	129,674		
						Mc\$	333.45	Total Valoración AGPE=	\$	35,218		



Clientes a los cuales se les factura el servicio de aseo, alumbrado público o Aguas de Florencia.

- * Los reclamos por el servicio de aseo se deben realizar en Servintegral, Cll 4B Sur Cra 13 Barrio Villa Mónica / Tel 435 8079.
- * Los reclamos de Alumbrado Público se realizan a través de Florencia Alumbra, Cra 5 #13-74 Barrio El Porvenir.
- * Los reclamos de Aguas de Florencia se deben realizar en la Cra 4A #13-15 Barrio El Porvenir.

Conforme al artículo 147 de la ley 142 de 1994, el servicio público de aseo y demás servicios de saneamiento básico, no podrán cancelarse independientemente de los demás servicios facturados, salvo que exista prueba de petición, queja o recurso ante la entidad prestadora del servicio.



Puntos autorizados para pagos Bancos por ventanilla

Banco occidente, Banco Davivienda - Corresponsales Davivienda (daviplata), Banco Caja Social, Bancoomeva, Banco Av Villas, Banco BBVA, Mi Banco, Banco Juriscoop, Utrahuilca, Banco de Bogotá, Banco Agrario.

Otros puntos de pago

SuperGIROS, nuestro sitio web www.electrocaqueta.com.co (Botón Pago PSE).

Recomendaciones

Ahorremos energía

1. Sustituye tu refrigerador viejo (de más de 10 años) de alto consumo eléctrico, por uno moderno de bajo consumo (consume 1/3 parte electricidad).
2. Utiliza lo más posible la luz natural, abre cortinas y coloca tragaluces.
3. Usa la lavadora llena; ahorrarás agua y electricidad.
4. Descongela tu refrigerador: la escarcha crea un aislamiento que puede acarrear un 20% extra de consumo eléctrico.
5. Usa focos de bajo consumo; ahorrarás hasta un 75 % de energía.
6. Mantén las puertas de los refrigeradores cerradas y asegúrate de que selle herméticamente.
7. Apaga tu computador si no lo estás utilizando: un aparato en posición de espera puede representar hasta un 70% de consumo diario.
8. Desconecta todos los aparatos eléctricos que no estés utilizando, al estar conectados consumen energía (aunque no estén encendidos).

Cómo prevenir el riesgo eléctrico en el hogar

1. Evita manipular cables eléctricos sin conocimiento y sin protección.
2. Mantenga los electrodomésticos y sus cables eléctricos lejos del agua o la humedad.
3. No sobrecargues los tomacorrientes.
4. Reemplaza los electrodomésticos defectuosos.
5. No dejes el cableado al descubierto, esto representa riesgo de electrocución.
6. Utilice protectores para los tomacorrientes, protejamos a nuestros niños.
7. Realizar verificaciones periódicas de las instalaciones eléctricas con personal calificado.

“AVISO PREVIO DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO POR NO PAGO: Si Ud. Es Usuario No Residencial o Residencial que no canceló la factura anterior de energía, se le informa que el no pago de esta factura dentro del plazo señalado (...) constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes, lo que dará lugar a la suspensión del servicio por falta de pago oportuno. (...) Contra este acto podrá interponer el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia dentro de los cinco días siguientes a la entrega de esta factura (...).”

Señor usuario: Para responder los eventuales daños sobre sus electrodomésticos, por causas inherentes a la prestación del servicio, su acometida e instalaciones deberán cumplir, lo que, para el efecto, establece el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE (Resolución 90708 del 30 de Agosto de 2013). Si tiene dudas sobre el personal que realiza la revisión en su vivienda, por favor confirme la identidad del técnico electricista, llamando a nuestro Contact Center 300 912 2226.



Generadores de desarrollo

Sede Administrativa: CRA 1 No. 35-99 BR El Cunday - Florencia
Sede Comercial-PQR: CLL 20 No. 9 – 54 BR La Consolata - Florencia
Líneas telefónicas: 608 436 6400 - 300 912 2226 - 115
WhatsApp - Reconexiones 300 912 2226
contactenos@electrocaqueta.com.co
www.electrocaqueta.com.co