



No. de cuenta
527988073
 Para cualquier consulta o pago electrónico

Período facturado 01-11-2025 a 30-11-2025		Fecha facturada 4-dic-25		Fecha límite pago 19-dic-25		Fecha de suspensión 20-dic-25	
Nombre y Apellidos CLAROS PENNA JOSE GUILLERMO			No. de Identidad 1117490886		Dirección Carrera 11 20-80-SUR CS B 10 Colinas del Valle		Nivel de tensión Secundaria
Clase de servicio Residencial Prop Traf		Estrato Autogenerador		Ruta 065-00000234400		Municipio Florencia	
Ubicación Urbano		Cód. transformador 5771		Cód. circuito 20002		Grupo calidad	
Serie contador 88606875		Marca ISKRA		Carga 15000			
Vr. Compensación		DIUG		DIU		FIUG	
FIU		HC		VC		Dt	
%		CEC					
Lectura actual RS 197,562 AS 0		Lectura anterior 0 0		Factor 1 1		Consumo 0 0	
Código observación Toma Exitosa Toma Exitosa							

Costo prestación		Ultimos Consumos				$VE_{i,j,n,m,u} = (Exc1_{i,j,m,u} - Imp_{i,j,m,u}) * CUV_{n,m,i,j} - [Exc1_{i,j,m,u} * Cv_{m,i,j}] + Exc2_{i,j,m,u} * MC_m$	
CUV=	CUF=	Año	Mes	Activa	Reactiva		

G 309,61		T 53,30		D 213,93		R 36,27		P 72,45		Cv 240,88		Cf	
Vr Kw (CUV+CUF) 926,44		Saldo acumulado de excedentes											

Capital		Interés-Mora		Interés acumulado		Meses de atraso		Saldo	
0						2		\$ 203.493	
Valor		No. Cuotas		Valor cuota		Cuotas pendientes		Saldo pendiente	
\$ -		0		\$ -		0		\$ -	

Saldo Anterior		203.493	
Energía Autogenerador		121.064	
Aprox. Res.Creg 108		0	
Reconocimiento Autogenerador		-70.634	
Interes Moratorio		817	
Interés AP Florencia		748	
VALOR A PAGAR		\$ 255.488	

Liquidación factura de aseo			
SERVINTEGRAL S.A ESP NIT 820002229-2 /Calle 4B Sur Cra 13 Villa Mónica / Tel. 436 8079			
CFT 18124	TRLU	0,0005 TRBL	0,00240 FCS 18124
CVNA 12086	TRRA	0 TRNA	0,04689 CVA 435
VBA 197153	TRA	0,00169 TAFNA	0 DEVOLUCION 0

VALOR A PAGAR	\$ 0
----------------------	-------------

Liquidación factura de alumbrado público	
Tarifa aprobada según Acuerdo Mpal N° 2022013 del 19-Sept-2022	Atención al público: Cra 12-Calle 15 Esquina Teléfono 4366494
Con base clausula 25 parágrafo 4 de CCU:	Interés: Valor a pagar alumbrado público e intereses \$ 19.500
No pagar antes del vcto genera suspensión. Procede reposición ante empresa en subsidio y apelación ante la SSPD en los 5 días hábiles siguientes	Valor Total \$ 274.988

Nombre y Apellidos CLAROS PENNA JOSE GUILLERMO		No. de Identidad 1117490886		Municipio Florencia	
No. de factura Energía 255.488 Aseo 0 Alumbrado público 19.500		Valor a pagar \$ 274.988			

La presente factura presta merito ejecutivo Art.130 Ley 142 de 1994 y para todos los efectos se asilla a una letra de cambio

SOMOS AUTORETENEDORES - RESOLUCION 0547 DEL 25-01-02 SEGUN ART. 1° SOBRE TODOS LOS INGRESOS



(415)7709998008083(8020)0527988073(3900)0000274988

Señor cajero por favor dejar libre de sellos el frente de esta factura

VE-GC-F-32/V1/2023-02-24

Cientes a los cuales se les factura el servicio de aseo, alumbrado público o Aguas de Florencia.

*Los reclamos por el servicio de aseo se deben realizar en la empresa de aseo.

*Los reclamos de Alumbrado Público se deben realizar en la Alcaldía Municipal.

*Los reclamos de Aguas de Florencia se deben realizar en la oficina de la calle 13, entre la carrera 9 y 11, Ed. La Perdiz, Local 191 o al número 316 319 956

Conforme al artículo 147 de la ley 142 de 1994, el servicio público de aseo y demás servicios de saneamiento básico, no podrán cancelarse independientemente de los demás servicios facturados, salvo que exista prueba de petición, queja o recurso ante la entidad prestadora del servicio.



Puntos autorizados para pagos

Bancos por ventanilla

Ultrahuilca, Banco Caja Social, Banco de Occidente, Banco de Bogotá, BBVA, Davivienda, Banco Compartir, Cooperativa Juriscoop, Bancoomeva.

Otros puntos de pago

(PSE).

Recomendaciones

Ahorremos energía

1. Sustituye tu refrigerador viejo (de más de 10 años) de alto consumo eléctrico, por uno moderno de bajo consumo (consume 1/3 parte electricidad).
2. Utiliza lo más posible la luz natural, abre cortinas y coloca tragaluces.
3. Usa la lavadora llena; ahorrarás agua y electricidad.
4. Descongela tu refrigerador: la escarcha crea un aislamiento que puede acarrear un 20% extra de consumo eléctrico.
5. Usa focos de bajo consumo; ahorrarás hasta un 75 % de energía.
6. Mantén las puertas de los refrigeradores cerradas y asegúrate de que selle herméticamente.
7. Apaga tu computador si no lo estás utilizando: un aparato en posición de espera puede representar hasta un 70% de consumo diario.
8. Desconecta todos los aparatos eléctricos que no estés utilizando, al estar conectados consumen energía (aunque no estén encendidos).

Cómo prevenir el riesgo eléctrico en el hogar

1. Evita manipular cables eléctricos sin conocimiento y sin protección.
2. Mantenga los electrodomésticos y sus cables eléctricos lejos del agua o la humedad.
3. No sobrecargues los tomacorrientes.
4. Reemplaza los electrodomésticos defectuosos.
5. No dejes el cableado al descubierto, esto representa riesgo de electrocución.
6. Utilice protectores para los tomacorrientes, protejamos a nuestros niños.
7. Realizar verificaciones periódicas de las instalaciones eléctricas con personal calificado.

“AVISO PREVIO DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO POR NO PAGO:

Si Ud. Es Usuario No Residencial o Residencial que no canceló la factura anterior de energía,

Se le informa que el no pago de esta factura dentro del plazo señalado (...) constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes, lo que dará lugar a la suspensión del servicio por falta de pago oportuno. (...) Contra este acto podrá interponer el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia dentro de los cinco días siguientes a la entrega de esta factura (...).”

Señor usuario: Para responder los eventuales daños sobre sus electrodomésticos, por causas inherentes a la prestación del servicio, su acometida e instalaciones deberán cumplir, lo que, para el efecto, establece el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE (Resolución 90708 del 30 de Agosto de 2013).

Si tiene dudas sobre el personal que realiza la revisión en su vivienda, por favor confirme la identidad del técnico electricista, llamando a nuestro Contact Center **350 211 8707**.



Generadores de desarrollo

Sede Administrativa: CRA 1 No. 35-99 BR El Cunday - Florencia
 Sede Comercial-PQR: CLL 20 No. 9 – 54 BR La Inmaculada - Florencia
 Líneas telefónicas: 608 436 6400 - 350 211 8707 - 115
 WhatsApp - Reconexiones 317 447 4437
www.electrocaqueta.com.co